

Vastine Itä-Suomen aluehallintoviraston selvityspyyntöön 04.03.2024 ISAVI/2675/2024

Asia koskee Jukka Lundenin tekemää valitusta koskien eläinlääkäripalvelujen järjestämistä Mikkelin seudun ympäristöpalveluiden alueella.

Asia koskee eläinlääkäripäivystyksen järjestämistä koskevaa valitusta. Selvitystä pyydetään kantelukirjoituksessa esiin tuomista seikoista, erityisesti seuraavista: 1. Miten Mikkelin kaupunki on järjestänyt eläinlääkäripäivystyksen virka-ajan ulkopuolella? 2. Ohjaako Mikkelin kaupungin sivuilla ilmoitettu päivystysnumero sellaiselle yksityiselle eläinlääkäripalvelun tuottajalle, jonka kanssa Mikkelin kaupunki on tehnyt sopimuksen eläinlääkäripalvelujen järjestämisestä eläinlääkintähuoltolain (765/2009) 17 §:n mukaisesti? 3. Jos Mikkelin kaupungin sivuilla ilmoitettu päivystysnumero ohjaa asiakkaan käyttämään sellaista yksityisen eläinlääkäripalveluntuottajan palveluja, jonka kanssa Mikkelin kaupungilla ei ole eläinlääkintähuoltolain 17 §:n mukaista sopimusta, tiedotetaanko siitä selkeästi asiakkaalle?

Mikkelin kaupunki järjestää eläinlääkäripalvelut yhteistyössä Hirvensalmen, Mäntyharjun, Pertunmaan ja Kangasniemen kuntien kanssa osana Mikkelin seudun ympäristöpalveluita (ympäristöterveydenhuollon kuntayhtymä, isäntäkuntana toimii Mikkelin kaupunki). Virka-aikana alueella on kolme kaupungineläinlääkärikliniikkaa, Mikkeliissä, Mäntyharjussa ja Kangasniemellä. Kaupungineläinlääkärit tarjoavat eläinlääkintähuoltolain mukaisia perustason eläinlääkäripalveluita pieneläimille- ja suurelaimille sekä tekevät tarvittavat virkatehtävät.

Mikkelin seudun eläinlääkäripäivystyksessä kaupungineläinlääkärit huolehtivat Mikkelin kaupungin sekä Hirvensalmen, Mäntyharjun ja Pertunmaan kuntien alueella sekä hyöty- että harraste-eläinten eläinlääkäripäivystyksen järjestämisen. Kerrallaan päivystää pääsääntöisesti yksi kaupungineläinlääkäri, joko Mikkelistä tai Mäntyharjulta käsin. Kaupungineläinlääkärit ovat velvollisia noudattamaan kunnaneläinlääkäritaksaa.

Kangasniemen alueen eläinlääkäripäivystys hoidetaan osana Keski-Suomen maakunnallista päivystystä Jyväskylän kaupungin toimiessa vastuukuntana. Kangasniemi on tehnyt sopimuksen Jyväskylän kaupungin kanssa päivystyksen järjestämisestä Kangasniemen alueella.

Keski-Suomen eläinlääkäripäivystyksessä lemmikkieläinpäivystys on eriytetty. Pieneläinpäivystyspalvelun tuottaa yksityinen palveluntuottaja, joka on voittanut Jyväskylän kaupungin kilpailutuksen. Tällä hetkellä pieneläinpäivystyksen järjestää Keski-Suomen maakunnallisessa päivystyksessä Evidensian eläinsairaala Jyväskylä. Alueen kunnaneläinlääkärit vastaavat suurelänpäivystyksestä.

Mikkelin kaupunki osallistuu päivystysyhteistyöhön siten, että kaupungineläinlääkäri osallistuu tuotantoeläinpäivystyksen tuottamiseen (joka viides vuoro alueella 1) ja lemmikkieläinten osalta maksetaan Jyväskylän kaupungille kuntien yksityiselle palveluntuottajalle maksamasta päivystyksenjärjestämiskorvauksesta potilasmäärien mukaisen prosenttiosuuden.

Kangasniemen kunnan liittämistä osaksi Mikkelin seudun päivystystä on rajoittanut alueen maatieteellinen laajuus, koska Mikkelin seudun eläinlääkäripäivystys hoidetaan pääosin yhden päivystävän eläinlääkäriin voimin ja vastuulla on sekä pieneläin- ja suurelänpotilaat.

Eriytetty lemmikkieläinpäivystys, jossa palvelun tuottaa yksityinen eläinsairaala on lainmukainen tapa tuottaa lemmikkieläinpäivystyspalvelua ja käytössä monella alueella Suomessa. Yksityisen eläinsairaalan ei tarvitse seurata kunnallista eläinlääkäritaksaa hinnoittelussaan.

Eläinlääkäripäivystykseen hakeutumisesta on ohjeet Mikkelin kaupungin verkkosivuilla. Mikkelin kaupungin, Hirvensalmen, Mäntyharjun ja Pertunmaan kuntien alueella olevat lemmikkieläinten omistajat ohjataan

soittamaan eläinlääkäripäivystysnumeroon 0600 13436, joka siis yhdistyy päivystävälle kaupungineläinlääkärille. Kangasniemen kunnan alueella oleskelevat lemmikkieläinten omistajat ohjataan vuorostaan soittamaan Jyväskylässä olevaan lemmikkieläinpäivystykseen (p. 0600 306084).

Tapahtuman aikaan Mikkelin kaupungin verkkosivuilta ei käynyt ilmi, että Jyväskylässä olevan lemmikkieläinpäivystyksen palveluntuottaja on yksityinen eläinsairaala. Tältä osin verkkosivuja on nyt korjattu.

Kantelija on valituksessaan tyytymätön siihen, että hän ei tiennyt menneensä Jyväskylässä sijaitsemalle yksityiselle klinikalle. Hän ilmoittaa valituksessaan olleensa tapahtuma hetkellä Mikkelin kaupungissa, Hauki-vuorella.

Verkkosivuilla olleiden ohjeista huolimatta kantelija on päätenyt soittamaan ensi sijassa Kangasniemen alueella oleville pieneläimille tarkoitettuun, Jyväskylässä olevaan pieneläinpäivystykseen ja hakeutunut sinne saamaan lemmikilleen hoitoa. Hänellä olisi kuitenkin ollut mahdollisuus hakeutua myös Mikkelin seudun eläinlääkäripäivystykseen, jossa päivystävä kaupungineläinlääkäri vastaa sekä pieneläinten että suurelainten päivystyspalveluista.